

第二節：會展實務

*入場通知書編號：_____

- 注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- ②本試卷一張雙面，皆為四選一單選選擇題。共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯每題倒扣 0.5 分；未作答者，不予計分。
- ③本項測驗禁止使用電子計算機；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科目成績扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ④請勿於答案卡上書寫姓名、入場編號、或其它任何文字、標記、符號，亦不得私自將答案卡攜出試場，違者該科以零分計。
- ⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

【3】1.爭取國際會展到一個城市或國家來舉辦，是推動會展產業計劃極重要的一環，下列須注意事項中何者錯誤？

- (1)分析可行性並取得共識 (2)了解整體國際會議競標流程及作業辦法
(3)愈多經費補助愈容易 (4)提高國際會議競標的實力

【3】2.大會預算項內，下列哪幾項可規劃為贊助的項目？A.大會資料袋 B.餐飲活動 C.買主資料庫 D.大會看板 E.大會名牌

- (1) A,B,C,E (2) B,C,D,E (3) A,B,D,E (4) A,B,C,D

【1】3.會展活動預算項目分為收入（income）與支出（expenditure）兩大項。在收入方面又分別可歸類為固定收入和變動收入。下列項目何者為主辦的固定收入？A.廠商贊助 B.政府補助 C.場地租金 D.餐飲費用 E.會場布置

- (1) A,B (2) B,C (3) C,D (4) D,E

【2】4.通常在大會籌備委員會下，會設有學術委員會（scientific committee），下列何者不是該委員會之事務？

- (1)訂定此次會議的主題 (2)安排旅遊節目 (3)分組議題 (4)審核論文

【4】5.對一般企業而言，如何利用網路技術來行銷，已成為一個重要課題。下列何者為會展業界已普遍使用的網際網路功能？

- (1)線上報名 (2)虛擬展覽
(3)線上論文繳交及評審 (4)以上皆是

【3】6.會展工作屬於相當多元複雜的工作，一位稱職的會展工作人員，至少需要具備下列哪些能力？A.電腦基本操作能力 B.企業管理能力 C.樂觀、團隊精神、合作取向 D.高層背書及保證 E.一定程度外文能力

- (1) A,B,C,D (2) B,C,D,E (3) A,B,C,E (4) A,B,D,E

【2】7.國際會議相當重視緊急應變的管理，面對緊急災難時，下列何者才是應及時採行的應變措施？

- (1)告知國際救災總會，即刻派員來台處理
(2)重視溝通，瞭解災難的資訊及正確性
(3)即時利用便捷資訊聯繫國外親友
(4)通過媒體發佈表演藝人對災難的最新看法

【4】8.為舉辦活動所需施放煙火，須向下列何單位提出申請？

- (1)當地環保局 (2)當地新聞局 (3)轄區派出所 (4)轄區消防局

【3】9.在布置規劃宴會餐桌，最重要的考慮因素是：

- (1)使用進口鮮花，展現主辦單位品味 (2)只能有單一主題
(3)不能妨礙用餐賓客視線 (4)每一桌要各有特色

【1】10.身為國際會議與會者，在選擇住宿飯店時，通常考慮的條件有：A.價格 B.與會場距離近 C.與機場距離近 D.可否帶寵物 E.設備與安全

- (1) A,B,E (2) A,B,D (3) A,B,C (4) B,C,E

【2】 11.有些國際會議也會一併辦理展覽，請問下列何者並非正確的步驟？

- (1)協調展品通關事宜
- (2)要求展品大小體積一致
- (3)辦理參展商說明會
- (4)訂定展覽進、退場時間

【4】 12.為了提供與會者比較好的餐飲品質，並兼顧綠色會展活動永續環保概念。請問在台灣舉辦的會議，在餐飲部分，可以採用哪些食材？A.台灣菸酒公司出產的葡萄酒 B.新鮮的竹山竹筍 C.新鮮的加州藍莓 D.新鮮的池上有機米 E.加拿大冷凍覆盆子

- (1) A,B,C
- (2) B,C,D
- (3) C,D,E
- (4) A,B,D

【2】 13.展務規劃之首要工作為：

- (1)擬定徵展辦法
- (2)擬定展覽主題
- (3)規劃展區
- (4)擬定宣傳方向

【3】 14.貿易性展覽係由下列何種型態的活動演變形成？

- (1)藝文活動
- (2)宗教活動
- (3)市集
- (4)節慶

【3】 15.下列敘述何者不是辦理研討會的作業重點？

- (1)擬定主題、確定型態、確定日期及洽訂場地
- (2)參與者設定、聘請主講人及主持人
- (3)大會現場廣播
- (4)現場接待與掌控全場

【3】 16.展覽中、英文徵展辦法內容重點包括：A.展覽時間、地點 B.主、協辦單位、展覽規劃 C.產品照片 D.報名手續、攤位價格

- (1) A,B,C
- (2) B,C,D
- (3) A,B,D
- (4) A,B,C,D

【2】 17.一般國際展對國內、外廠商攤位訂價是否一致？

- (1)國內廠商較高
- (2)評估展覽國際知名度及攤位供需情況後訂價
- (3)價位相同
- (4)以上皆非

【3】 18.國際專業展主辦單位選擇展覽場地，主要考慮因素為：

- (1)熱鬧的商業區
- (2)目標銷售區域
- (3)展場地理位置、未來需求分析、交通及周邊服務之配合等
- (4)政府機關、文教區

【3】 19.展覽攤位訂價差異化的基本原則（下列為由高至低之價位排序）：

- (1)島型、半島形、一面臨走道、兩面臨走道、含柱攤位
- (2)半島形、兩面臨走道、島型、一面臨走道、含柱攤位
- (3)島型、半島形、兩面臨走道、一面臨走道、含柱攤位
- (4)以上皆是

【3】 20.參展廠商攤位裝潢設計的未來潮流，宜朝向_____發展。

- (1)高貴氣派
- (2)統一規格
- (3)環保綠化
- (4)繁複鋪張

【3】 21.一般在台灣舉辦的大型專業展，常見主辦單位於展覽期間提供的交通接駁車包括：A.展覽館與展覽館 B.展覽館與國家級古蹟 C.機場與主要飯店 D.展覽館與捷運站 E.展覽館與主要飯店

- (1) A,B,C,D,E
- (2) A,C,D
- (3) A,D,E
- (4) A,B,D,E

【1】 22.展覽主辦單位於廠商協調會中發送之資料一般稱為：

- (1)參展手冊 (Exhibitor's Manual)
- (2)會議資料冊
- (3)協調會通知書
- (4)徵展企劃書

【2】 23.透過下列哪項活動，可使媒體與買主最迅速掌握當年展覽之特色產品？

- (1)買主之夜
- (2)新產品發表會
- (3)研討會
- (4) Happy Hour

【請接續背面】

- 【1】24.展館內攤位如為淨地(Raw Space Only)，通常表示：1.僅為空地 2.附有基本隔間 3.附有地毯 4.不附攤位隔間或地毯 5.附有接待桌椅
(1) 1,4 (2) 2,3 (3) 2,3,5 (4) 2,5
- 【3】25.您是某項展覽的主辦人員，目前該項展覽的空間需求為：300 個 3 米 X 3 米攤位、3 米寬走道、1 個 900 平方米舞台區、1 個 450 平方米商務洽談區。請問，您至少需要向展覽館租用多少空間？
(1) 4,050 平方米 (2) 6,300 平方米
(3) 6,750 平方米 (4) 7,650 平方米
- 【4】26.展覽場合產生之危機事件，下列何者較不常見？
(1)示威抗議 (2)火災 (3)暴力犯罪 (4)飲食匱乏
- 【3】27.募集活動經費為會議成功之要素之一，下列何者並非活動經費來源？
(1)政府經費資源 (2)企業贊助
(3)餐飲費 (4)銷售會議入場門票
- 【3】28.參展廠商欲搭建兩層攤位，可不必：
(1)事先申請 (2)經建築師或結構技師簽核
(3)擔心門票收入 (4)配合度高及其他安全規範
- 【4】29.若會議進行中發生抗議、示威等活動，應採行之應變措施，下列何者錯誤？
(1)立即通報警政系統及安全警備人員 (2)緊急重新規劃來賓進出動線安排
(3)聯絡警政單位/門禁管制 (4)立即解散會議
- 【3】30.晚宴表演節目之扯鈴與魔術雜耍屬於：
(1)舞蹈類 (2)戲劇類 (3)民俗技藝類 (4)樂團類
- 【3】31.參展廠商對於貴重展品之保護，下列何者較不適宜？
(1)加投保險 (2)加派警衛
(3)限制參觀者人數 (4)置放於妥適之展區
- 【4】32.會議議程的規劃、組織、領導、控制執行等應由何組負責？
(1)總協調 (2)應變計畫組 (3)要接待人力組 (4)議事組
- 【2】33.下列何者非國內內銷零售展之參觀者登錄入場動線規劃重點？
(1)足夠容納人潮的售票處 (2)設置進場入口之舞台區
(3)控制過多之進場人數 (4)安排引導及秩序管制人員
- 【2】34.下列何者通常是業界或專業領域佼佼者，在會議現場扮演報告者和與會者之間的橋樑，讓雙方之發言有所聚焦、綜合討論之結果、控制時間使會議進行順利？
(1) Master of Ceremony (2) Moderator
(3) Keynote speaker (4) Chairperson
- 【2】35.您被指派辦理一個論壇活動，該論壇的固定成本為新臺幣 200,000 元、變動成本為每人新臺幣 100 元，預估報名人數 500 人。請問，至少每人要收多少報名費，才能收支平衡？
(1) 400 元 (2) 500 元 (3) 1,000 元 (4) 2,000 元
- 【4】36.下列何者非屬「台北國際工具機展」重要管理項目？
(1)空氣污染 (2)供電安全
(3)重車入場管控 (4)容留人數
- 【2】37.下列何者非屬展覽現場管理之目的？
(1)使展覽平安順利完成
(2)提升經濟成長率
(3)有效整合運用各項資源
(4)提升服務品質及客戶滿意度
- 【1】38.依據國際會議協會(ICCA)之統計分析指出，近年來全球會議發展趨勢下列何者正確？A.會期縮短 B.區域性會議增加 C.重視環保減碳 D.會期拉長
(1) A,B,C (2) B,C,D (3) A,B,D (4) A,C,D

- 【4】** 39.活動當日遇客戶臨時要求增加座椅，此時應如何處理？
(1)悍然拒絕 (2)應客戶要求，無限制增加
(3)裝作沒聽到 (4)在合理範圍內增加，以免影響公共安全
- 【1】** 40. We have a project “Kickoff Meeting” this morning. Kickoff 的意思是指：
(1)啟動會議 (2)閉門會議 (3)會議開始 (4)會議結束
- 【3】** 41. Everyone who chairs a meeting should be familiar with the basic concepts of Rules of Order.
(1) Albert’s (2) David’s (3) Robert’s (4) Steven’s
- 【1】** 42. Can I put a podium here? 對會展工作者而言，podium 應該是：
(1)講台 (2)舞台 (3)主席台 (4)採訪台
- 【4】** 43. _____ are events that gather together in a single location, usually in an exhibit hall, convention center, or exhibit space in a hotel, a group of suppliers or exhibitors who set up physical demonstrations and exhibits of their products and services, designed to appeal to a given industry discipline or market segment.
(1) Incentive Travel (2) Press conference
(3) Board Meeting (4) Tradeshows
- 【3】** 44. It is a challenge choosing the best exhibition that matches a company’s sales, marketing, branding, or other objectives. It is important to carefully review the audience demographics (metrics or data about the visitors, exhibitors, press, etc.). Why should you do this? Choose the correct answer.
(1) The bigger the number of visitors the better.
(2) The more competition from other exhibitors the better.
(3) Knowing who the visitors are can create opportunities for making sales.
(4) The company could get into the newspaper.
- 【4】** 45. A block booking (reservation) for a hotel means:
(1) cancelling a booking (reservation) for a hotel
(2) booking rooms that are next to each other in the hotel
(3) booking rooms that are very safe
(4) booking a large number of rooms for the same period of time
- 【4】** 46. Which of the following foods is not appropriate for a refreshment break at a conference?
(1) sandwiches (2) cookies
(3) muffins (4) noodles
- 【4】** 47. Below is a list of ways you can attract visitors to your booth at a trade show. Which of the items is not appropriate?
(1) Eye-catching pictures (2) Well-trained staff
(3) New products (4) Translators
- 【2】** 48. “Peak season” means the time of year:
(1) when prices are the lowest (2) when prices are the highest
(3) when it is best to visit a country (4) when it is the easiest to find hotel accommodation
- 【3】** 49. Choose the incorrect answer. People attend conferences to:
(1) exchange knowledge and experience
(2) do business
(3) go shopping
(4) to learn by listening to outstanding speakers
- 【3】** 50. Delegates go to exhibitions to become updated on a wide range of new techniques and technologies quickly and efficiently. Choose the correct one. This means:
(1) Exhibitions are a quick method for learning.
(2) Delegates like to go to exhibitions to learn new techniques.
(3) Exhibitions provide delegates with the latest information on techniques and technologies.
(4) Delegates like going to exhibitions because they are efficient.